



การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรม  
ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fixit Center ภายใต้โครงการบูรณาการ  
การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึง  
ประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fixit จิตอาสา)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

วิทยาลัยการอาชีพพลอง

รายงานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ  
โครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fixit Center)  
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา  
กระทรวงศึกษาธิการ

## บทที่ 4 ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรม ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fixit Center ภายใต้โครงการบูรณาการ การพัฒนาทักษะทางวิชาชีพกับการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษา (Fixit จิตอาสา) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในครั้งนี้คณะผู้วิจัยได้นำคำตอบจากแบบรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการอาชีพบริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน และแบบสอบถามวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียด ไว้ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

4.1 ผลการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 การปฏิบัติงานบริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล

4.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง

4.3 ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fixit Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน

4.1 ผลการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลองปีงบประมาณ พ.ศ. 2567การปฏิบัติงานบริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล

4.1.1 ข้อมูลการบริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ เครื่องกล ศูนย์บริการเทศบาลตำบลแม่ลานนา ณ ศูนย์ศิลปาชีพบ้านแม่จองไฟ ศาลาบ้านแม่เกี่ยม จังหวัดแพร่

วันที่ 9 มีนาคม 2567 ณ ศูนย์ศิลปาชีพบ้านแม่จองไฟ อำเภอลอง จังหวัดแพร่

1) รถจักรยานยนต์	จำนวน	18 คัน
2) เลื่อยยนต์	จำนวน	1 เครื่อง
3) พัดลม	จำนวน	22 เครื่อง
4) หม้อหุงข้าว	จำนวน	5 เครื่อง
5) กัดมัน้ำ/กระทะไฟฟ้า	จำนวน	3 เครื่อง
6) ลำโพง/เครื่องเสียง	จำนวน	1 เครื่อง





วันที่ 10 มีนาคม 2567 ณ ศาลาบ้านแม่เกียม อำเภอลอง จังหวัดแพร่

- |                  |       |            |
|------------------|-------|------------|
| 1) รถจักรยานยนต์ | จำนวน | 29 คัน     |
| 2) พัดลม         | จำนวน | 19 เครื่อง |
| 3) หม้อหุงข้าว   | จำนวน | 2 เครื่อง  |



#### 4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งคณะผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตาราง โดยจำแนกรายละเอียดของข้อมูลดังนี้

##### 4.2.1 เพศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 47.00 และเป็นเพศหญิง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 ดังแสดงในตารางที่ 4.2.1

ตารางที่ 4.2.1 แสดงค่าประมาณจำนวนและร้อยละประชาชนจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	47	47.00
หญิง	53	53.00
รวม	100	100

##### 4.2.2 อายุ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ 51-60 ปี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมา มีอายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมา มีอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 รองลงมา มีอายุ 31-40 ปี มีจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00 รองลงมา มีอายุ 20-30 ปี มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ดังแสดงในตาราง 4.2.2

ตารางที่ 4.2.2 แสดงค่าประมาณจำนวนและร้อยละของประชาชนจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	3	3.00
20 – 30 ปี	5	5.00
31 – 40 ปี	8	8.00
41 – 50 ปี	22	22.00
51 – 60 ปี	35	35.00
มากกว่า 60 ปี	27	27.00
รวม	100	100

##### 4.2.3 อาชีพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 30.00 รองลงมา มี

อาชีพเกษตรกร มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 รองลงมาคืออาชีพค้าขาย มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รองลงมาคืออาชีพพนักงานประจำ มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 13.00 และมีอาชีพอื่น ๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ดังแสดงในตาราง 4.2.3

**ตารางที่ 4.2.3** แสดงค่าประมาณจำนวน ร้อยละของประชาชนจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	29	29.00
ค้าขาย	25	25.00
รับจ้างทั่วไป	30	30.00
พนักงานประจำ	13	13.00
อื่น ๆ	3	3.00
รวม	100	100

#### 4.2.4 รายได้ต่อเดือน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 100 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 15,000 บาท มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือมีรายได้ต่อเดือน มากกว่า 20,000 บาท มีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 รองลงมาคือมีรายได้ต่อเดือน 15,001 -20,000 บาท มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือมีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 และมีรายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาท มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00 ดังแสดงในตาราง 4.2.4

**ตารางที่ 4.2.4** แสดงค่าประมาณจำนวน ร้อยละของประชาชนจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5,000 บาท	5	5.00
5,001-10,000 บาท	10	10.00
10,001-15,000 บาท	35	35.00
15,001-20,000 บาท	26	26.00
มากกว่า 20,000 บาท	33	33.00
ไม่แน่นอน	0	0
รวม	100	100

#### 4.3 ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทั้ง 4 ด้าน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากผลการวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้แก่ (1) ปัจจัยด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ (2) ปัจจัยด้านกระบวนการ (3) ปัจจัยด้านสถานที่ การ

อำนวยการความสะดวก (4) ปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของปัจจัยทั้ง 4 ด้าน พบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ด้านมีผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับมาก และ พบว่า ปัจจัยด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ ส่งผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 อยู่ในระดับ มาก (Mean = 4.27, S.D. = .49) ดังตารางที่ 4.3.1

**ตารางที่ 4.3.1** แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อ ปัจจัยทั้ง 4 ด้าน

ปัจจัยที่มีผล	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์	4.27	.49	มาก
2. ด้านกระบวนการ	4.24	.49	มาก
3.ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	4.17	.50	มาก
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.19	.48	มาก
รวม	3.96	.49	มาก

เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

**4.3.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

พบว่า ปัจจัยด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.27, S.D. = .49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean =4.35, S.D. = .47 ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความรวดเร็ว อยู่ในระดับ มาก (Mean = 4.20, S.D. = .53 ) ดังตารางที่ 4.3.2

ตารางที่ 4.3.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานศึกษา

ด้านครู นักเรียน นักศึกษาผู้ให้บริการประจำศูนย์	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ครู นักเรียน นักศึกษาใช้วาจาสุภาพเรียบร้อยและมีอัธยาศัยไมตรี	4.30	.49	มาก
2.ครู นักเรียน นักศึกษาแต่งกายสุภาพเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.28	.51	มาก
3.ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความเต็มใจและเอาใจใส่	4.35	.47	มาก
4.ครู นักเรียน นักศึกษาให้บริการด้วยความรวดเร็ว	4.20	.53	มาก
5.ครู นักเรียน นักศึกษาให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	4.25	.52	มาก
6.ครู นักเรียน นักศึกษาแก้ไขปัญหาและอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	4.26	.45	มาก
7.ครู นักเรียน นักศึกษามีความเชี่ยวชาญและรอบรู้ในการให้บริการในแต่ละสาขาวิชา	4.28	.50	มาก
8.ครู นักเรียน นักศึกษาทบทวนรายการตามใบแจ้งซ่อมให้ทราบก่อนทำการซ่อม	4.29	.45	มาก
รวม	4.27	.49	มาก

#### 4.3.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านกระบวนการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

พบว่า ด้านกระบวนการ ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.24, S.D. = .49) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.32, S.D. = .48 ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงครอบคลุมชุมชน อยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.15, S.D. = .51 ) ดังตารางที่ 4.3.3

ตารางที่ 4.3.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านกระบวนการ

ด้านกระบวนการ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีการบริการที่หลากหลาย	4.19	.49	มาก
2.การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีความสะดวกรวดเร็ว	4.24	.52	มาก
3.การให้บริการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีการบริการที่มีระบบและไม่ซับซ้อน	4.30	.47	มาก
4.การให้บริการซ่อมสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน	4.32	.48	มาก
5.ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนมีประสิทธิภาพ	4.26	.50	มาก
6.การประสานงานและประชาสัมพันธ์ได้ทั่วถึงครอบคลุมชุมชน	4.15	.51	มาก
รวม	4.24	.49	มาก

4.3.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ปัจจัยด้านด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.17, S.D. = .50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ศูนย์บริการซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก (Mean = 4.25, S.D. = .49 ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ จัดระบบของจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( Mean = 4.10, S.D. = .52 ) ดังตารางที่ 4.3.4

ตารางที่ 4.3.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก

ด้านสถานที่ การอำนวยความสะดวก	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ศูนย์บริการซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	4.25	.49	มาก
2.จัดสถานที่บริการทางวิชาชีพที่เหมาะสม	4.21	.44	มาก
3.จัดระบบประสานงานบริการซ่อม มีความสะดวกรวดเร็ว	4.17	.48	มาก
4.ความสะอาด ความเป็นระเบียบของศูนย์บริการ	4.15	.58	มาก

5. จัดระบบของจุด รอรับบริการซ่อมได้เหมาะสม	4.10	.52	มาก
รวม	4.17	.50	มาก

#### 4.3.4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพล่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพล่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ของผู้ตอบแบบสอบถาม จากข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง 100 คน จากผลการวิเคราะห์ การศึกษาความพึงพอใจการดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน Fix it Center ของวิทยาลัยการอาชีพล่อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 พบว่า ด้านคุณภาพการให้บริการ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ มาก ( Mean = 4.19, S.D. = .48) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด การใช้งานของเครื่องที่นำมาซ่อมครบถ้วนตามรายการแจ้งซ่อม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก (Mean = 4.30, S.D. = .54 ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ คุณภาพของงานซ่อม อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ( Mean = 4.09, S.D. = .36 ) ดังตารางที่ 4.3.5 ตารางที่ 4.3.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านคุณภาพการให้บริการ	ระดับความคิดเห็น		
	Mean	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1.ความเหมาะสมของเวลาที่เข้ารับบริการซ่อมจนถึงเวลารับคืน	4.16	.53	มาก
2.การชี้แจงรายละเอียดของงานซ่อม	4.26	.48	มาก
3.การใช้งานของเครื่องที่นำมาซ่อมครบถ้วนตามรายการแจ้งซ่อม	4.30	.54	มาก
4.คุณภาพของงานซ่อม	4.09	.36	มาก
5.ความคุ้มค่าและการลดค่าใช้จ่าย	4.21	.53	มาก
6.ความรับผิดชอบของศูนย์บริการที่มีหลังการเข้ารับบริการซ่อม เช่น การรับประกันงานซ่อม การติดตามผลหลังการซ่อม	4.15	.47	มาก
รวม	4.19	.48	มาก